| RF01 | Registro de usuarios |
| --- | --- |
| RF02 | Inicio de sesión de usuarios |
| RF03 | Inicio de sesión de usuarios |
| RF04 | Crear un pedido |
| RF05 | Sistema de búsqueda de productos |
| RF06 | Visualización de productos en la interfaz |
| RF07 | Agregar productos al carrito de compras |
| RF08 | Eliminar productos del carrito de compras |
| RF09 | Seguimiento de estado de pedidos |
| RF10 | Comentarios y valoraciones de los productos |
| RF11 | Gestión de inventario por el administrador |
| RF12 | Actualización de datos del usuario |
| RF13 | Filtros avanzados en el sistema de búsqueda de productos |
| RF14 | Administración de categorías de productos |
| RF15 | Gestión de promociones y descuentos para productos |
| RF16 | Visualización de historial de compras del usuario |
| RF17 | Notificaciones al usuario por estado del pedido |
| RF18 | Administración de información de contacto y datos de envío |
| RF19 | Restablecimiento de contraseña |
| RF20 | Gestión de cuentas de usuario por el administrador |
| RF21 | Vista de productos destacados u ofertas |

Requisitos Funcionales

Requisitos NO funcionales

| RNF01 | Rendimiento - El sistema debe tener un tiempo de respuesta máximo de 2 segundos en la mayoría de las acciones |
| --- | --- |
| RNF02 | Escalabilidad - La plataforma debe ser capaz de manejar hasta 1000 usuarios simultáneos sin afectar el rendimiento. |
| RNF03 | Seguridad - Los datos personales de los usuarios deben estar encriptados para garantizar su confidencialidad y proteger la información sensible. |
| RNF04 | Disponibilidad - El sistema debe estar disponible las 24 horas, los 7 días de la semana, con una disponibilidad del 99,9%. |
| RNF05 | Usabilidad - La interfaz de usuario debe ser intuitiva, amigable y fácil de navegar para brindar una experiencia de usuario óptima. |
| RNF06 | Compatibilidad - La tienda debe ser accesible desde distintos navegadores web |
| RNF07 | Mantenimiento - El sistema debe ser modular para facilitar las actualizaciones y el mantenimiento a largo plazo. |
| RNF08 | Portabilidad - El sitio debe funcionar sin problemas en diferentes sistemas operativos y dispositivos. |
| RNF09 | Confiabilidad - El sistema debe estar preparado para recuperarse automáticamente ante fallos del servidor u otros errores críticos. |
| RNF10 | Soporte - El sistema debe contar con un plan de soporte al cliente para resolver dudas, problemas técnicos y otros inconvenientes. |
| RNF11 | Privacidad - Se deben implementar medidas para proteger la información personal de los usuarios, cumpliendo con la legislación de protección de datos vigente en la región. |